



Manuale della Qualità

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della società si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la presente Politica per la Qualità, che pone al primo posto la Soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate.

E' politica dell' Azienda operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un Sistema di Gestione Qualità certificato, quale efficace strumento di gestione aziendale, fornire ai Clienti prestazioni e servizi competitivi, privi di difetti e nel rispetto delle scadenze.

E' responsabilità della Direzione fare in modo che tutte le strutture aziendali raggiungano gli obiettivi prefissati di prestazioni, di sicurezza, di affidabilità e, in una parola, di Qualità.

E' responsabilità della Direzione definire e documentare la Politica e gli Obiettivi di Qualità ed assicurare che tale Politica sia compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per attuare la Politica e conseguire gli Obiettivi di Qualità prefissati, la Direzione definisce le Autorità, le Responsabilità, i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano la Qualità.

E' obiettivo della Direzione garantire che il livello di qualità dei servizi forniti sia costantemente in situazione di eccellenza rispetto alla concorrenza; ciò si realizza con la percezione tempestiva dei mutamenti di mercato e il conseguente reindirizzamento degli Obiettivi di Qualità.

E' responsabilità della Direzione migliorare continuamente la Qualità dei Prodotti/Servizi forniti; a tale scopo vengono costantemente monitorati gli indicatori di Qualità e annualmente sono prefissati nuovi obiettivi di miglioramento.

E' politica della Direzione tutelare, nel modo più ampio, i propri clienti tramite lo stretto rispetto della conformità delle norme tecniche e di sicurezza.

E' intendimento della Direzione mantenere il Sistema Qualità adeguato al conseguimento degli obiettivi strategici; a tal fine la Direzione ha il compito di promuovere e stimolare iniziative dirette all'evoluzione del Sistema Qualità e dell'adattamento della sua certificazione secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015.



Manuale della Qualità

In particolare un impegno fattivo è rivolto a:

- rispettare le leggi vigenti;
- considerare prioritari i doveri nei confronti del cliente, in termini di precisione e tempestività del servizio, oltre che di massimo impegno nel soddisfare i requisiti richiesti ed impliciti del cliente stesso;
- non accettare nessun compromesso in merito alla Sicurezza del Servizio/Prodotto;
- diffondere la “Politica per la qualità” a tutti i livelli dell’Azienda e rispettarne rigorosamente i contenuti.

La Direzione nomina il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità per verificare il corretto funzionamento del Sistema Qualità della Società CEE S.R.L., garantendo il rispetto di quanto previsto da questo manuale e riferire alla direzione in caso di importanti deviazioni procedurali.

Almeno ogni anno vengono fissati o rivisti dei precisi Obiettivi, che vengono pubblicati in sede di “Riesame della Direzione ” e quindi resi disponibili a tutti i dipendenti ed ai Fornitori; il loro andamento viene inoltre costantemente monitorato nel tempo.

Si ritiene quindi che il pieno soddisfacimento di quanto indicato precedentemente, mediante l'adozione di un SGQ conforme alla norma ISO 9001:2015, verso il quale si vuole raggiungere la piena conformità, siano gli elementi chiave per promuovere il reale miglioramento continuo della Società.

Consapevole dell'importanza del fattore umano e dell'attività di prevenzione degli errori quali fattori critici di successo nel soddisfare le esigenze dei propri Clienti, la Direzione si impegna ad affidare le specifiche attività a risorse qualificate, ad adottare infrastrutture ed attrezzature adeguate ed aggiornate, a promuovere il lavoro in team e ad ascoltare e recepire ogni richiesta dei Clienti.

La Direzione
Rocco Merola